

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten en andere verbintenissen met Digi-Desk, hierna te noemen Digi-Desk, en haar koper, hierna te noemen consument, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden enkel en alleen indien en voor zover deze door Digi-Desk schriftelijk met consument zijn overeengekomen.

Artikel 2: Prijzen

De overeengekomen prijs is de prijs euro's

Artikel 3: Bestellingen

Voordat u een definitieve bestelling plaatst kunt u bij Digi-Desk een overzicht met een totaal bedrag incl. btw en verzendkosten krijgen. Nadat u een bestelling bij ons heeft doorgegeven is de koopovereenkomst een feit. Digi-Desk behoudt zich het recht voor zonder enige opgave van redenen aan consument, bestellingen niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder door Digi-Desk te bepalen voorwaarden.

Artikel 4: Verzending / Aflevering

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Digi-Desk de wijze van verzending en is transport van de goederen voor risico van Digi-Desk. Opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Overschrijding van een leveringstermijn geeft consument nimmer het recht tot enige vorm van schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie tegen Digi-Desk. Aan de leveringsplicht van Digi-Desk zal zijn voldaan door het tweemaal aanbieden van de goederen. Consument of een door consument aangewezen derde draagt het risico van de goederen vanaf het ogenblik waarop deze goederen aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden. Het ontvangstbewijs door consument of de door consument aangewezen persoon ondertekend, strekt tot volledig bewijs van levering. Consument of een door consument aangewezen derde is gehouden bij aflevering de goederen in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de goederen voor rekening en risico van consument geretourneerd en opgeslagen.

Artikel 4.a: Verzendkosten binnen Nederland

Wanneer de bestelling naar een adres binnen de Nederlandse grenzen gestuurd wordt geldt een bijdrage in de verzendkosten. Afhankelijk van gewicht en plaats van bestemming. Hiervan krijgt u een overzicht voordat u de definitieve bestelling verstuurt.

Artikel 4.b: Verzendkosten buiten Nederland

Voor diegenen die buiten de Nederlandse grenzen woonachtig zijn en een bestelling plaatsen bij Digi-Desk gelden andere tarieven met betrekking tot de verzendkosten.

Artikel 5: Leveringstermijn binnen Nederland

De producten die u bij ons besteld zijn, mits voorradig, dienen binnen twee werkdagen doch uiterlijk binnen 1 week afgeleverd te worden. U dient er echter rekening mee te houden dat, indien een door u besteld product niet in voorraad is, de levertijd kan oplopen tot 1 a 2 weken. U heeft de mogelijkheid de order te annuleren als de levertijd langer wordt dan 1 week.

Artikel 5.a: Leveringstermijn buiten Nederland

Voor diegenen die buiten de Nederland wonen en een bestelling plaatsen bij Digi-Desk zijn andere leveringstermijnen van toepassing. Deze termijnen zijn opvraagbaar per E-mail.

Artikel 6: Betaling

In principe levert Digi-Desk alleen bij vooruitbetaling tenzij anders overeen gekomen. Bij eventuele andere leveringen gelden de onderstaande bepalingen. Levering geschiedt na overmaking van het bedrag op de bankrekening van Digi-Desk. Indien door Digi-Desk wordt ingestemd met levering op rekening, dient betaling daarvan per ommegaande, zonder aftrek, korting en/of verrekening. Digi-Desk is, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gerechtigd om alvorens goederen te leveren zekerheid voor betaling te verlangen dan wel de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien deze zekerheid niet wordt gegeven. Facturen dienen direct per bank voldaan te worden.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

Aan consument afgeleverde goederen blijven eigendom van Digi-Desk zolang consument niet volledig de tegenprestatie heeft geleverd die uit hoofde van de met Digi-Desk aangegane overeenkomst tot levering van zaken daarmee is verschuldigd alsmede ter zake de vorderingen van Digi-Desk jegens consument wegens tekortschietingen door consument in de nakoming van haar verbintenissen jegens Digi-Desk heeft voldaan. Consument is, zolang hij niet aan de betalingsverplichtingen jegens Digi-Desk heeft voldaan, niet gerechtigd de door Digi-Desk geleverde goederen te verkopen, over te dragen, te verhuren of op welke andere wijze dan ook aan een ander ter beschikking en/of in bezit te stellen.

Artikel 8: Garantie

Digi-Desk staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende goederen en/of diensten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan de geldende garantiebepalingen van de oorspronkelijke leverancier. Digi-Desk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verborgen gebreken. De garantietermijn vangt aan met het in ontvangst nemen van de goederen door consument of een door consument aangewezen derde.

Artikel 9: Reclames

Reclamering ter zake van zichtbare en niet-zichtbare gebreken dienen onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk binnen acht dagen na feitelijke overdracht van de zaken te geschieden. Reclamering dient schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Digi-Desk kenbaar gemaakt te worden. Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak tegen Digi-Desk ter zake de betreffende gebreken. Na het verstrijken van deze termijn wordt Digi-Desk geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat consument de zaken als juist erkent. Reclames geven aan consument nimmer het recht zijn betalingen op te schorten. De consument is gerechtigd binnen 8 dagen de koop te ontbinden en zijn geld terug te vragen.

Artikel 10: Retourzending

Digi-Desk aanvaardt teruggezonden goederen slechts indien en voor zover deze onder door Digi-Desk gestelde voorwaarden worden geretourneerd aan het door Digi-Desk op te geven adres, in de originele verpakking en in de staat waarin Digi-Desk deze goederen aan consument afleverde. Verzendkosten komen voor rekening van consument tenzij anders schriftelijk overeen gekomen. Retouren dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden gemeld aan Digi-Desk.

Artikel 11: Aansprakelijkheidsbeperking

Digi-Desk, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, direct dan wel indirect, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke consument mocht lijden, ongeacht wat daarvan de oorzaak is. Consument vrijwaart Digi-Desk en haar ondergeschikten voor aanspraken inzake van schade welke is veroorzaakt door het gebruik van door Digi-Desk geleverde goederen/diensten. Digi-Desk is niet aansprakelijk voor kosten en schade die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van consument. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe hetzij voor indirecte schade, kosten en interesten, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

Artikel 12: Niet toerekenbare tekortkoming

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Digi-Desk niet kan worden nagekomen, ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren dan wel aan Digi-Desk niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van consument voor Digi-Desk als een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht). Digi-Desk heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. Digi-Desk is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Digi-Desk gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Digi-Desk behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

Artikel 13: Ontbinding

Indien consument zijn verplichtingen jegens Digi-Desk niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is consument van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Digi-Desk te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist. Digi-Desk heeft dan het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Digi-Desk is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de consument te vorderen, alsmede de geleverde goederen terug te nemen.

Artikel 14: Persoonsregistratie

Uw persoonsgegevens worden veilig opgeslagen en nooit aan derden doorverkocht of doorgegeven.

Artikel 15: Geschillen

Alle geschillen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de president van de Arrondissementsrechtbank, recht doende in kort geding, uit te lokken, aan de uitspraak van de gewone rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van Digi-Desk of indien partijen dit wensen, door arbitrage volgens het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam te worden beslist.

Artikel 16: Toepasselijk recht

Voor alle aangelegenheden waarin deze voorwaarden van toepassing zijn geldt uitsluitend Nederlands recht. Het Nederlands recht geldt ook voor hen die een bestelling plaatsen vanuit een plaats buiten de Nederlandse grenzen. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met een aanbieding, overeenkomst of verbintenis waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg of de uitvoering, worden, voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, beslist door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement van Digi-Desk.

Artikel 17: Acceptatie Algemene Voorwaarden

Door het invullen van het orderformulier en/of het plaatsen van een order, schriftelijk of telefonisch, aanvaardt de consument deze Algemene Voorwaarden en aanvaardt deze voorts dat deze deel zullen uitmaken van de koopovereenkomst tussen de consument en Digi-Desk.

Artikel 17.1: Wijzigen Algemene Voorwaarden

Digi-Desk heeft ten aller tijde het recht deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van de internetsite te wijzigen.

Artikel 18: Slotbepaling

Deze voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen Digi-Desk en de consument. Voor zover zich omstandigheden mochten voordoen waarin deze voorwaarden of enige bepaling daarvan, tot onredelijke uitkomsten mochten leiden, zullen deze voorwaarden in zoverre toepassing missen.